

Regulamin stajni

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem zajęć jeździeckich oraz podmiotem prowadzącym Stajnię jest: **Stajnia u Zbyszka. HEBANOWA Anna Tkaczewska- Nowak; adres: ul. Kątowa 3, 32-310 Ryczówek; NIP: 6492327418; telefon: 509353256; e-mail: hebanowaa@gmail.com**

2. Dane kontaktowe wskazane powyżej służą do kontaktu w sprawach związanych z rezerwacją zajęć, realizacją usług oraz składaniem reklamacji.

3. **Nieprzeczytanie regulaminu nie zwalnia z wymogu jego przestrzegania.** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek nieprzestrzegania Regulaminu lub poleceń instruktora przez uczestnika. Powyższe nie wyłącza odpowiedzialności Organizatora wynikającej z obowiązujących przepisów prawa.

4. Rezerwacja jazdy jest jednoznaczna z przyjęciem regulaminu.

5. Osoby uczestniczące w zajęciach **zobowiązane są do podpisania:** UMOWA UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH JAZDY KONNEJ ORAZ OŚWIADCZENIA UCZESTNIKA PEŁNOLETNIEGO, a w przypadku osób niepełnoletnich - OŚWIADCZENIE RODZICA / OPIEKUNA PRAWNEGO UCZESTNIKA MAŁOLETNIEGO ORAZ UMOWA UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH JAZDY KONNEJ.

6. W trakcie zajęć mogą być wykonywane **materiały fotograficzne oraz video**, które wykorzystywane są do celów marketingowych. Jeśli **nie wyrażasz na to zgody**, prosimy o przedstawienie tego **w formie pisemnej** (punkt 9 Oświadczenie uczestnika zajęć jazdy konnej i Oświadczenie opiekuna osoby niepełnoletniej).

7. **Zabrania się** uczestnikom i osobom towarzyszącym **robienia zdjęć i filmów na terenie stajni i podczas zajęć jazdy konnej bez uprzedniej zgody Organizatora!**

II. Definicje

1. Na potrzeby niniejszego Regulaminu, Oświadczeń oraz pozostałych dokumentów obowiązujących w Stajni przyjmuje się następujące definicje:

a) Organizator – Hebanowa Anna Tkaczewska- Nowak prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Stajnia u Zbyszka, z siedzibą przy ul. Kątowej 3, 32-310 Ryczówek, NIP: 6492327418, e-mail: hebanowaa@gmail.com oraz stajniauzbyszka@gmail.com, zwana dalej „Organizatorem”.

b) Stajnia – miejsce prowadzenia działalności przez Organizatora, położone przy ul. Kątowej 3, 32-310 Ryczówek, obejmujące teren stajni, ujeżdżalnię, padoki, pastwiska, szlaki terenowe wykorzystywane podczas zajęć oraz pozostałą infrastrukturę służącą prowadzeniu działalności.

c) Uczestnik – osoba korzystająca z usług Organizatora, biorąca udział w zajęciach jazdy konnej, rajdach,

przejażdżkach zaprzęgiem, medytacji konnej, szkoleniach lub innych wydarzeniach organizowanych przez Organizatora.

d) Opiekun prawny – rodzic, opiekun prawny lub inna osoba uprawniona do reprezentowania Uczestnika niepełnoletniego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

e) Instruktor – osoba prowadząca zajęcia lub wykonująca czynności związane z organizacją zajęć z upoważnienia Organizatora.

f) Usługa – każda usługa świadczona przez Organizatora, w szczególności nauka jazdy konnej, jazdy rekreacyjne, treningi sportowe, oprowadzanki, rajdy, przejażdżki zaprzęgiem, medytacja konna, szkolenia, warsztaty oraz inne wydarzenia znajdujące się w aktualnej ofercie Organizatora.

g) Regulamin – niniejszy Regulamin wraz z pozostałymi regulaminami i dokumentami obowiązującymi u Organizatora, w szczególności Regulaminem Stajni, Regulaminem zajęć jazdy konnej, Regulaminem voucherów oraz Regulaminem karnetów.

III. Zasady dotyczące bezpieczeństwa w Stajni

1. Wszystkie osoby przebywające na terenie stajni **zobowiązane są do przestrzegania niniejszego regulaminu, zasad BHP i p.poż. oraz do stosowania się do uwag właściciela, instruktora i pracowników obsługi.**

2. Surowo zabrania się wchodzenia do stajni z **otwartym ogniem oraz palenia go na terenie całego obiektu.** Na terenie Stajni obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów.

3. **Zakaz spożywania alkoholu na terenie stajni,** podchodzenia do koni oraz jazdy pod jego wpływem. Osoby spożywające lub będące pod wpływem alkoholu lub innych używek na terenie stajni i korzystający z naszych usług związanych z końmi, biorą pełną odpowiedzialność za siebie i swoje zachowanie oraz nie zostaną dopuszczone do zajęć.

4. Osobom nieupoważnionym przez Organizatora nie zezwala się na prowadzenie jeźdźców bez zgody właściciela. Za nieprzestrzeganie tego punktu w przypadku nieszczęśliwego wypadku Organizator nie ponosi odpowiedzialności, dotyczy to również wyjazdów w teren.

5. W związku z tym, iż jeździectwo należy do **sportów z grupy podwyższonego ryzyka**, zaleca się wykupienie **dotatkowego ubezpieczenia NNW.**

IV. Zasady dotyczące przebywanie na terenie stajni i pastwiskach

1. W stajni i na obszarze, na którym prowadzone są jazdy, nie należy biegać, wykonywać gwałtownych ruchów, krzyczeć, wprowadzać agresywnych psów, psów bez smyczy, itp.

2. Za szkody spowodowane przez konia podczas jazdy odpowiada jeździec. Natomiast za pozostałe szkody na obszarze stajni i w budynku odpowiada właściciel konia zgodnie z obowiązującym cennikiem.

3. Poza godzinami prowadzenia zajęć na terenie stajni mogą przebywać tylko pracownicy oraz właściciele koni! Po godzinie 20:00 przebywanie na terenie stajni jest możliwe tylko za zgodą właściciela lub instruktora.

4. Dzieci i młodzież do lat 18 na terenie Stajni u Zbyszka powinny przebywać tylko pod opieką rodziców lub opiekunów. Stajnia nie ponosi odpowiedzialności za dzieci pozostawione bez opieki.

5. W przypadku nieobecności właściciela stajni lub instruktora, jak również bez ich zgody zabrania się wyprowadzania, dokarmiania, wchodzenia do boksów koni. (Nie dotyczy właścicieli koni).

6. Bez pozwolenia właściciela nie wolno obcinać koniom włosów (grzywa, ogon). W sprawie każdej zmiany w wyglądzie i znaczącej zmiany w otoczeniu konia należy zwrócić się o pozwolenie do właściciela konia.

7. Nie należy samemu lub bez zgody i wiedzy właściciela dokonywać zabiegów tj. opatrywanie ran, otarć, bandażowanie kończyn, usuwanie zadziorów, kleszczy, itp.

V. Zasady dotyczące rezerwacji terminu i opłaty rezerwacyjnej

1. Na jazdy należy się zapisywać osobiście (np. po zajęciach) lub telefonicznie z około **tygodniowym wyprzedzeniem**. Niestosowanie się do tych zaleceń może spowodować brakiem możliwości jazdy w danym terminie.

2. **Warunkiem potwierdzenia rezerwacji terminu zajęć jazdy konnej, rajdów, przejażdżek zaprzęgiem, medytacji konnej, szkoleń oraz innych usług świadczonych przez Organizatora jest wniesienie opłaty rezerwacyjnej w wysokości ustalonej przez Organizatora.**

3. Opłata rezerwacyjna stanowi część wynagrodzenia za zarezerwowaną usługę i zostaje zaliczona na poczet jej ceny po wykonaniu usługi.

4. Rezerwacja terminu staje się skuteczna z chwilą zaksięgowania opłaty rezerwacyjnej lub po potwierdzeniu jej otrzymania przez Organizatora.

4. W przypadku **odwołania rezerwacji przez Uczestnika później niż 24 godziny przed planowaną godziną rozpoczęcia zajęć lub niestawienia się na zajęcia** bez wcześniejszego poinformowania Organizatora, opłata rezerwacyjna nie podlega zwrotowi ani przeniesieniu na inny termin, z zastrzeżeniem wyjątków określonych w pkt.9.

5. Opłata rezerwacyjna stanowi rekompensatę kosztów poniesionych przez Organizatora w związku z rezerwacją terminu, przygotowaniem konia do zajęć, zapewnieniem dostępności instruktora oraz organizacją świadczenia usługi.

6. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy rezerwacji terminu do czasu wniesienia opłaty rezerwacyjnej.

7. Wysokość opłaty rezerwacyjnej odpowiada cenie rezerwowanej usługi, chyba że Organizator określi inaczej w cenniku lub ofercie.

8. Opłata rezerwacyjna podlega zaliczeniu na poczet nowego terminu zajęć lub – na życzenie Uczestnika – zwrotowi, jeżeli rezerwacja zostanie odwołana przez Uczestnika nie później niż 24 godziny przed planowaną godziną rozpoczęcia zajęć.

9. **W przypadku odwołania zajęć przez Uczestnika z powodu nagłej choroby, urazu lub innego zdarzenia losowego uniemożliwiającego udział w zajęciach**, Organizator może zaliczyć opłatę rezerwacyjną na poczet nowego terminu, pod warunkiem przedstawienia wiarygodnego potwierdzenia zaistniałej okoliczności. Organizator nie wymaga ujawniania szczegółowych informacji dotyczących stanu zdrowia – wystarczające jest potwierdzenie faktu czasowej niezdolności do udziału w zajęciach. Za wystarczające potwierdzenie uznaje się w szczególności zaświadczenie lekarskie, zwolnienie lekarskie (L4) lub inne dokumenty medyczne potwierdzające czasową niezdolność do udziału w zajęciach.

10. Jeżeli zajęcia nie odbędą się **z przyczyn leżących po stronie Organizatora**, w szczególności z powodu:

- niekorzystnych warunków pogodowych zagrażających bezpieczeństwu uczestników lub koni,
- choroby konia,
- niedyspozycji instruktora,
- awarii infrastruktury lub innych okoliczności uniemożliwiających bezpieczne przeprowadzenie zajęć,

Uczestnik ma prawo wyboru:

- a) nowego terminu realizacji usługi,
- b) pozostawienia opłaty rezerwacyjnej do wykorzystania przy kolejnej rezerwacji,
- c) zwrotu wniesionej opłaty rezerwacyjnej.

11. W szczególnie uzasadnionych przypadkach losowych, niewymienionych powyżej, Organizator może – po indywidualnym rozpatrzeniu sprawy – wyrazić zgodę na przeniesienie opłaty rezerwacyjnej na inny termin albo jej zwrot.

12. Każda zmiana terminu zajęć lub rozliczenie opłaty rezerwacyjnej następuje po wcześniejszym uzgodnieniu z Organizatorem.

13. W przypadku **rezygnacji z zajęć** prosimy o **jak najszybszy kontakt, najpóźniej 24h przed zaplanowaną jazdą**. Odwołanie po tym czasie skutkuje **obowiązkiem uiszczenia opłaty za zajęcia, przypadkiem wpłaconej opłaty rezerwacyjnej lub odpisaniem jazdy z karnetu jako wykorzystaną**. Niestawienie się na jazdę bez wcześniejszego kontaktu również skutkuje obowiązkiem zapłaty, przypadkiem wpłaconej opłaty rezerwacyjnej lub odpisaniem jazdy z karnetu.

14. W związku z tym, że oferowane przez Naszą Stajnę zajęcia są usługami związanymi z wypoczynkiem i wydarzeniami sportowymi z określonym terminem świadczenia usługi, **prawo do 14-dniowego odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorcy lub na odległość nie obowiązuje** (Art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta).

15. W przypadku niekorzystnych warunków pogodowych decyzją instruktora jazda może zostać przesunięta na inny termin. **Za niekorzystne warunki pogodowe uznaje się w szczególności burzę, intensywne opady deszczu lub śniegu, silny wiatr, gołoledź, ekstremalnie wysoką lub niską temperaturę oraz inne zjawiska atmosferyczne, które według oceny Organizatora mogą stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa uczestników, koni lub personelu.**

16. Należy przyjechać o godzinie zaplanowanej jazdy, a maksymalnie 10 minut przed umówioną godziną!

17. Na jeźdźca czekamy maksymalnie **do 15 minut po umówionej godzinie** – po tym czasie jazda nie odbędzie się, natomiast jeździec jest **zobowiązany do uiszczenia opłaty za jazdę**. W przypadku możliwego spóźnienia prosimy koniecznie o kontakt!

18. Czas jazdy liczony jest od zaplanowanej godziny jazdy + 15 minut na przygotowanie konia, jeżeli jeździec się spóźni, jeździ o określoną liczbę minut mniej - płacąc za całość jazdy.

19. Na zajęcia z jazdy konnej składa się: przygotowanie konia (przyprowadzenie z pastwiska – w razie potrzeby, wyczyszczenie, osiodłanie), jazda, rozsiadanie i rozczyszczenie, a w razie potrzeby odprowadzenie konia na pastwisko.

VI. Zasady dotyczące przygotowania jeźdźcy do jazdy

1. Należy posiadać odpowiedni strój do jazdy, uwzględniający warunki atmosferyczne. Najlepsze są spodnie miękkie, nie śliskie, nie krępujące ruchów, bez szwów po wewnętrznej stronie nogawek oraz buty z gładką podeszwą i płaskim obcasem, sięgające za kostkę. Podczas jazdy każdy jeździec musi mieć kask do jazdy konnej (dla osób nie posiadających własnego istnieje możliwość wypożyczenia).

2. Długie włosy ze względów bezpieczeństwa powinny być do jazdy związane lub zaplecione, ewentualnie ukryte pod kaskiem. **Nie należy jeździć w biżuterii, szczególnie z pierścionkami na palcach, zwisających kolczykach, bransoletkach i zegarkach.**

3. Podczas wyjazdu w teren nie zaleca się ubierania szalików (polecamy kominy), telefonów na smyczach, kamer montowanych na kasku i innych elementów, które mogą się zaczepić i stworzyć zagrożenie podczas jazdy.

4. Z problemami i niejasnościami należy zwracać się do instruktora. Nie bać się prosić o pomoc.

VII. Zasady dotyczące obcowania z końmi przed i po jeździe

1. Podczas prowadzenia konia z lub na pastwisko i sprowadzania do stajni, nie należy pozwalać na skubanie trawy po drodze, chyba że instruktor zaleci inaczej.

2. Przed wejściem do boksu/podejściem do konia należy konia uprzedzić głosem.

3. Jeżeli zachodzi potrzeba wejścia do boks konia, należy zachować ostrożność. Należy pamiętać, że stojąc w pewnym oddaleniu od konia jest się bardziej narażonym na np. kopnięcie niż stojąc blisko jego ciała.

4. Konia **nie czyścimy w boksie**, przed rozpoczęciem czyszczenia należy przywiązać go na wyznaczonym stanowisku przed stajnią i upewnić się, że **ma dostęp do siana**.

5. Konia należy wyczyścić, szczególnie w miejscach, gdzie znajdować się będzie siodło oraz popręg. Konia należy wyczyścić przed i po jeździe, uwzględniając kopyta.

6. Sprzęt (szczotki, kopystki, czapraki, siodła, ogłowia, kaski, uwiąz, itd.) należy **oczyścić i odłożyć na wyznaczone miejsce**.

7. Należy zgłaszać każde zmiany skórne u konia (rany, otarcia, itd.). Pozwoli to zapobiec cierpieniu konia i dalszym urazom.

8. Po jeździe najpierw należy podciągnąć strzemiona i ściągnąć siodło. Wszystkie czynności wykonujemy ze szczególną uwagą.

9. **Nie należy pozostawiać osiodłanego konia bez opieki!** Jeśli występuje konieczność pozostawienia osiodłanego konia przywiązanego przed stajnią, należy **zabezpieczyć wodze poprzez przypięcie ich do siodła/zaczepienie za strzemiona** i poprosić kogoś by **miał konia na oku**. Należy pamiętać, by **nigdy nie przywiązywać konia za wodze ani nie przypinać uwiąz do wędzidła!**

9. Na komendę wszyscy jeźdźcy wraz z końmi przygotowują się do wsiadania. Nie należy opuszczać stanowiska samodzielnie (bez polecenia instruktora).

10. Zabrania się zakładania koniom sprzętu innego niż jest przydzielony ogólnie dla danego zwierzęcia.

11. Przed wsiadaniem należy sprawdzić popręg.

12. Wsiadanie odbywa się z pomocą podestu, z lewej strony konia. Należy unikać wsiadania z ziemi, gdyż obciąża to kręgosłup konia i powoduje niszczenie sprzętu.

13. Nie wprowadzamy **osiodłanego** konia do boks! Przy wprowadzaniu konia do boks drzwi muszą być otwarte na całą szerokość! Konia prowadzić należy na wprost. Konie prowadzimy zawsze na uwiąz, wchodzimy pierwsi do boks, odwracamy się z koniem głową do wyjścia, odpinamy uwiąz i wychodzimy zamykając drzwi.

VIII. Zasady dotyczące uczestnictwa w zajęciach

1. Należy **bezwzględnie stosować się do poleceń instruktora i zachowywać zasady bezpieczeństwa!**

2. W czasie zajęć na terenie ujeżdżalni przebywać mogą tylko jeźdźcy oraz instruktor (lub osoby uprawnione tzw. asystenci). Osoby niepełnoletnie nie mogą bez zgody i opieki wchodzić na plac, gdzie trwają jazdy!

3. Jeźdźcy muszą przestrzegać zasad bezpieczeństwa i muszą bezwzględnie słuchać instruktora (osoby uprawnionej prowadzącej jazdę ze środka ujeżdżalni).

4. Używanie palcata lub bata podczas jazdy jest dozwolone tylko za zgodą i poleceniem instruktora!

5. Podczas jazdy obowiązują zasady:

- należy zachować odległość pomiędzy końmi w zastępie co najmniej taką, aby jeździec patrzący pomiędzy uszy konia, widział kopyta konia poprzedzającego,

- pierwszeństwo na ścianie ujeżdżalni mają osoby poruszające się wyższym chodem,

- wymijanie na ujeżdżalni odbywa się zawsze po lewej ręce (ruch prawostronny),

6. Podczas jazdy należy zwracać uwagę na innych uczestników ruchu, szczególnie osoby mniej zaawansowane, aby nie doszło do wypadku. Trzeba również reagować na zachowanie swojego konia (np. położenie uszu płasko wzdłuż potylicy, agresywne zachowanie w stosunku do innego konia, co może ostrzegać o gotowości do ataku).

7. Należy zgłaszać niezrozumienie polecenia lub niemożność jego wykonania.

8. Nie wolno rozmawiać na jeździe. Przeszkadza to innym uczestnikom zajęć, instruktorowi oraz rozprasza konie.

9. **Należy chwalić konia** (głosem, pogłaskaniem lub podrapaniem po szyi) za dobrze wykonywane polecenia. **Brak nagrody jest karą dla konia!**

10. Po zakończonej jeździe powinno się pochwalić konia. Po zejściu z konia należy podciągnąć strzemiona i popuścić popręg, a następnie kolejno opuścić ujeżdżalnię. Jeżeli zsiadanie odbywa się przed stajnią, konie należy ustawić w odległościach.

11. Podczas zajęć jazdy konnej zabronione jest korzystanie z telefonów komórkowych (najlepiej zostawić w siodlarni); podczas wyjazdu w teren możliwe jest posiadanie telefonu przy sobie, natomiast zabronione jest prowadzenie rozmów, pisanie smsów itp.

12. Podczas jazdy w terenie:

- nie można bez zgody instruktora zmieniać kolejności w zastępie,

- obowiązuje również kategoryczny zakaz wyprzedzania prowadzącego oraz ścigania się.

IX. Postanowienie końcowe (porządkowe)

1. Jeźdźcy (i/lub właściciele koni) są odpowiedzialni za pozostawiony przez siebie i swojego konia porządek. Należy zostawiać przedmioty oraz miejsca w stanie co najmniej takim, jakim się zastało.

2. **Należy zachować czystość na stanowisku, gdzie przebywa koń.** Dotyczy to również zbierania końskich odchodów. Jeśli nie możesz znaleźć taczki i łopaty – zapytaj.

3. **Organizator nie odpowiada za rzeczy pozostawione bez nadzoru**, chyba że odpowiedzialność wynika z obowiązujących przepisów prawa. Organizator może wezwać właściciela do odbioru rzeczy w określonym terminie. Po jego bezskutecznym upływie Organizator podejmie działania zgodne z obowiązującymi przepisami.

4. Wszelkie usterki urządzeń i sprzętów stajennych należy bezzwłocznie zgłaszać Organizatorowi /obsłudze stajni.

Za uszkodzenia sprzętu wynikające z zaniedbania/winy jeźdźcy, odpowiedzialność finansową ponosi jeździec.

5. **Publikowanie informacji naruszających dobra osobiste Organizatora może skutkować dochodzeniem roszczeń na zasadach przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa.**

6. Jeżdżąc w Naszej Stajni, zgadzasz się z zasadami tutaj panującymi. **Jeśli masz wątpliwości dotyczące dobrostanu koni, praktyk i zasad Naszej Stajni czy bezpieczeństwa – najpierw zapytaj!** Nasze działania podyktowane są wieloletnią praktyką i doświadczeniem, chętnie wszystko wyjaśnimy.

7. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia **01.08.2026r.**

8. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa lub zakresu świadczonych usług.

9. Zmiany Regulaminu nie mają wpływu na prawa nabyte przed dniem ich wejścia w życie.

10. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Organizatora www.stajnia-ryczowek.pl oraz w siedzibie Stajni w siodlarni.